



## Autoevaluación, Mejoramiento Continuo y Proyección.



La Universidad Autónoma de Chile incorporó tempranamente en modelo de gestión, prácticas sistemáticas de autoevaluación que permitieran detectar oportunidades de mejora en las distintas dimensiones de su quehacer institucional. Ello ha permitido cultivar un espíritu autocrítico, permitiendo revisar continuamente la trayectoria y efectividad del proyecto académico.

El proceso de autoevaluación institucional 2015-2018, demuestra una cultura de calidad, que ha permeado en todos los niveles y que enriquece la reflexión, la participación, las miradas compartidas en torno a un proyecto que se construye entre todos los actores de la comunidad universitaria.

La autoevaluación ha sido exitosa no sólo por el nivel de

participación que ha convocado sino también por el nivel de reflexiones y propuestas que se generaron y el reconocimiento que los propios participantes han declarado frente a las conclusiones plasmadas en el informe de evaluación interna y el plan desarrollo 2019-2023.

En el mismo sentido, la política de aseguramiento de la calidad y el nuevo plan de desarrollo se orientan por la especial consideración a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los actores claves, relevando el rol de estos, tanto para la revisión de nuestros desempeños y niveles de logro frente a los estándares de calidad que nos hemos dado, como respecto a la proyección y desafíos que la Universidad Autónoma de Chile debe asumir.

## "Aspiramos a cada vez mayores niveles de calidad y excelencia"



*Nuestras capacidades institucionales nos deben conducir a altos niveles de calidad.*

Estimada Comunidad Universitaria:

Ser "más universidad" ha inspirado nuestro quehacer. Una frase que adquiere verdadero sentido cuando constatamos los importantes logros y transformaciones de los últimos cuatro años de nuestra institución.

El 2015 comenzamos la implementación de un plan de desarrollo estratégico a cinco años. El objetivo fue fortalecer la docencia, la vinculación con el medio y la investigación, bajo el alero de una cultura de la calidad y mejora continua. Este 2019, en que cumplimos 30 años de historia institucional, hemos mejorado nuestra posición en rankings nacionales e internacionales, a partir de indicadores objetivos.

Hemos aumentado significativamente nuestro cuerpo académico de planta y con grado de doctor. Comenzamos la aplicación del Sistema de Créditos Transferibles; mejoramos aún más la tasa de retención de estudiantes de primer año y ampliamos nuestros vínculos con actores relevantes del entorno. Durante este periodo, hemos duplicamos el número de publicaciones indexadas y, a la par con la instalación de capacidades de investigación, comenzamos un desarrollo articulado de programas de postgrado. Este 2019, graduamos a la generación de doctoras y doctores formados en nuestra Universidad.

Por otro lado, la política pública de gratuidad, el sistema único de admisión, la ley de Carrera Docente y la ley de Educación Superior configuran un entorno dinámico en el que debemos insertarnos, adecuando nuestra normativa y estructura institucional.

Nuestro nivel desarrollo en tamaño y complejidad, sumado a los cambios en el contexto nacional e internacional, nos han impulsado a actualizar nuestras metas y objetivos, y presentamos a la comunidad universitaria, con gran orgullo, el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2019-2023.

Con este nuevo plan, aspiramos a avanzar hacia cada vez mayores niveles de calidad en todas las dimensiones de nuestro quehacer, adaptándonos a las tendencias y mejores practicas internacionales que ciertamente impactan en el sistema de educación superior.

Los invito a seguir contribuyendo activamente desde sus respectivas áreas y funciones para que juntos sigamos construyendo más universidad.

**Dr. Teodoro Ribera Neumann**  
Rector

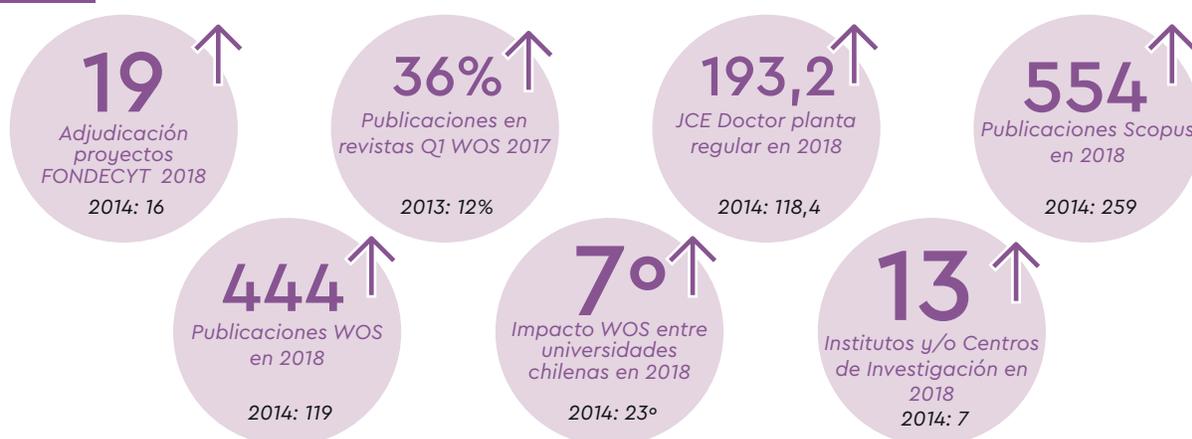
# 2015 - 2018

## Así hemos avanzado nuestro proyecto institucional (\*)

### Docencia



### Investigación



### Vinculación con el Medio



(\*) Fuente: Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

## PDE 2019–2023

### Desafío institucional: Compromiso de Todos

La planificación estratégica 2019–2023 refleja el desarrollo alcanzado por la Universidad Autónoma de Chile y las tendencias de su entorno.

Con fuertes raíces regionales y 30 años de historia, hoy somos una universidad privada de vocación pública, con un creciente posicionamiento gracias al despliegue de sus áreas misionales. La transformación digital, el perfil del estudiante, la inclusión y el desarrollo sostenible, son elementos que orientan los propósitos de nuestra institución, para su desarrollo y contribución en el sistema universitario chileno basados en cuatro pilares:

#### Articulación

El crecimiento y desarrollo de la docencia de pregrado, postgrado y la formación continua, son objetivos estratégicos para los próximos años.

Ello exige articular los distintos quehaceres y áreas disciplinares, así como una estrecha articulación de sus iniciativas con las necesidades y tendencias del entorno, y las capacidades de investigación.

#### Integración

La gestión del talento académico, administrativo y estudiantil busca fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia de la comunidad universitaria.

Por otro lado, impulsar el despliegue de las capacidades propias de cada estamento tiene un impacto sobre el colectivo y el individuo.

La carrera funcionaria, el desarrollo integral de académicos y estudiantes y la inserción laboral de egresados, son iniciativas que contribuyen a los aprendizajes, la participación y el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

#### Efectividad

Un sistema de información integrada verificable, actualizada, oportuna y pertinente, es el soporte de una estructura de toma de decisiones claves los procesos de gestión académica y administrativa.

Este desafío considera la gobernanza y gestión de plataformas tecnológicas automatizadas e interconectadas para la gestión integrada y personalizada de estudiantes y académicos, así como la automatización de indicadores y los procesos de planificación y control.

#### Calidad

La cultura de la autorregulación y mejora continua son elementos claves para la instalación de un sistema integral de gestión de calidad que permite garantizar la sustentabilidad y el desarrollo futuro de nuestro proyecto académico.

Los seis ejes del nuevo plan de desarrollo estratégico integran los elementos descritos, y se desglosan en 16 objetivos sobre los cuales se definen las iniciativas para su logro. Este plan se está desplegando a nivel institucional, de Facultad y Carrera siendo un proyecto transversal que requiere el compromiso de todos.

#### Desarrollo Académico Integrado

Crecimiento y desarrollo articulado de pregrado, postgrado, educación continua, investigación y vinculación con el medio.

#### Calidad de la Docencia

Desarrollo, seguimiento y mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje para una formación integral de calidad.

#### Impacto de la Investigación

Consolidación y desarrollo armónico de las capacidades de investigación, con foco en la innovación, transferencia, difusión y divulgación de conocimiento científico.

#### Vinculación Efectiva

Vinculación de la docencia y la investigación con las necesidades de desarrollo de las regiones y territorios donde se inserta la universidad.

#### Comunidad Universitaria

Fortalecimiento de la identidad y participación de la comunidad universitaria en el desarrollo del proyecto institucional.

#### Efectividad Institucional

Gestión del desempeño, mediante la planificación, evaluación y mejoramiento continuo de la calidad de los procesos y resultados institucionales.

# Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad

## Capacidades institucionales para el más elevado desempeño

*La Universidad Autónoma de Chile obtiene la certificación AUDIT Internacional de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación de España (ANECA).*

La Universidad Autónoma de Chile ha actualizado durante los últimos años su política de aseguramiento de la calidad, estableciendo un modelo basado en 4 componentes: Sistema de Planificación Institucional, Análisis Institucional, Programa de Evaluaciones Permanentes y un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC).

El SAIC se constituye como un mecanismo de gestión basada en procesos. Sistematiza, evalúa y lleva a cabo el seguimiento de los procesos relevantes para la institución, en todos los niveles, con el fin de dar garantía pública de la calidad de los procesos y sus resultados, con especial énfasis en los resultados de aprendizaje, basados en la transparencia y en una oportuna rendición de cuentas.

El alcance del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) considera todos los niveles de formación por la universidad -pregrado y postgrado – así como su cuerpo académico, actividad de investigación y vinculación con el medio; y los procesos estratégicos y de apoyo que permiten garantizar la correcta implementación de los otros ámbitos del sistema.

Se aplica a todas las unidades y sus colaboradores, y fue diseñado de acuerdo a los estándares de Espacio Europeo de Educación Superior, ello le permitió a la Universidad Autónoma de Chile acceder a la Certificación AUDIT Internacional de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) de España, siendo la primera institución chilena en obtener, de manera directa, dicho sello de calidad, demostrando con ello el cumplimiento adecuado de los Criterios y Directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG).

El sistema SAIC cuenta – al día de hoy – con un total de 40 procesos:

- 13 Estratégicos
- 10 de Formación
- 3 de Cuerpo Académico
- 4 Investigación
- 5 de Vinculación con el Medio
- 5 de Apoyo



Decano de Ingeniería:

*“El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad es una ruta valiosa para transitar hacia la excelencia”*

Contar con políticas y mecanismos que aseguren el cumplimiento de altos estándares en docencia, investigación y vinculación con el medio, son fundamentales para avanzar hacia el logro de los propósitos institucionales. Así explica el Decano de la Facultad de Ingeniería, Guillermo Schaffeld, la relevancia del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) uno de los componentes del Modelos de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad.

“Es una ruta valiosa para transitar paulatinamente hacia la excelencia en especial a nivel de Facultad, porque ayuda a sus equipos directivos y académicos a tener una permanente visión del desempeño en los distintos niveles”.

A estos dispositivos, se debe destacar además la “integración académica” como conceptos inspirador del nuevo PDE, subrayando la importancia de concebir las actividades propias de cada una de nuestras áreas misionales como parte de un sistema mayor e interrelacionado.

## Experto de la ANECA

### *"La cultura de la calidad da sentido a una auditoría interna"*

Para el Dr. José Antonio Pérez de la Calle, son las propias instituciones de educación las responsables de asegurar que sus estudiantes hayan adquirido las competencias declaradas en sus perfiles de egreso.

Tras dictar un curso de de Auditores Internos dirigido a académicos y directivos de la Universidad, el experto de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación de España (ANECA) subrayó los alcances de los procesos de auditoría interna como herramienta de gestión de calidad. "Son herramientas de evaluación imprescindibles sobre todo en organizaciones complejas y de gran tamaño, como es esta casa de estudios".

"Buscan identificar oportunidades de mejora y debilidades y, a partir de ellos, diseñar soluciones oportunas priorizando su importancia e impacto sobre los alumnos".

Por lo mismo, aseguró que más allá de los procesos, los indicadores y su respaldo documental, "es la cultura de la calidad lo que finalmente da sentido profundo a este ejercicio de evaluación".

Es decir, que todos los colaboradores, en los distintos niveles, "asuman como propio el reto de hacer las cosas bien a la primera. No motivados por una vigilancia o eventual sanción, sino porque son parte de la organización y responsables de brindar un buen servicio al estudiante y, por extensión, a la sociedad". Es lo que, a juicio del Dr. Pérez de la Calle, fundamenta el "contrato social" inherente a una institución educativa y a sus auditorías internas.

"Si declara un conjunto de competencias de sus titulados, debe ser coherente y cerciorarse de que ellos sean efectivamente capaces de llevarlas a cabo una vez que terminen sus carreras, pues detrás de cada estudiante está el esfuerzo individual, familiar y de un país en su conjunto".

De ese modo, la auditoría interna es, a su juicio, "una de las mejores herramientas disponibles para conocer de manera objetiva el grado de desempeño real de la institución respecto de los compromisos que la propia institución ha asumido, y la coherencia entre lo que ha declarado y lo que efectivamente hace".



*"La auditoría interna es una de las mejores herramientas para conocer el desempeño real de una universidad."*

# SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD (SAIC)

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

- Creación de Planes y Programas Formativos, definición de oferta académica, Suspensión o cierre de matrícula
- Regulación interna en la gestión de actos normativos
- Diseño, revisión y desarrollo de instrumentos de encuestaje
- Información pública (gestión de información oficial)
- Información pública (normativo- académico)
- Auditoria academica
- Memorias anuales
- Formulación, validación, implementación y evaluación de planes de mejora
- Revisión y mejora del SAIC (auditorías de procesos)
- Gestión de reclamos y sugerencias (buzón único institucional)
- Elaboración, modificación o actualización de documentos del SAIC

## PROCESOS ACADÉMICOS

- Procedimiento de emisión de títulos y certificados
- Procedimiento para el seguimientos de graduados y titulados

## PROCESOS ÁMBITO GESTIÓN DEL CUERPO ACADÉMICO

- Jerarquización académica
- Plan base de perfeccionamiento docente
- Planificación, medición y evaluación del desempeño docente

## PROCESOS DE APOYO

- Reclutamiento y selección
- Evaluación de desempeño
- Desvinculación del personal
- Inducción del personal

## PROCESOS ÁMBITO FORMACIÓN (PREGRADO)

- Actualización, innovación y rediseño curricular
- Evaluación de ciclo
- Sistema de evaluación nacional de aprendizaje (sena)
- Diagnósticos corporativos
- Implementación de ayudantías
- Prácticas externas curriculares
- Medición de satisfacción de alumnos de pregrado

## PROCESOS ÁMBITO FORMACIÓN (POSTGRADO)

- Diseño y provisión de nuevos programas de postgrado
- Admisión programa académico postgrado
- Ejecución y supervisión académica de programas de postgrado
- Medición de satisfacción de alumnos de postgrado

## PROCESOS ÁMBITO VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- Planificación anual de iniciativas de vinculación con el medio
- Ejecución y seguimiento de actividades de vinculación con el medio
- Movilidad estudiantil entrante
- Movilidad estudiantil saliente
- Tramitación y firma de convenios internacionales de movilidad

## PROCESOS ÁMBITO INVESTIGACIÓN

- Fomento, gestión y seguimiento de proyectos i+d+i
- Fondo de apoyo a la investigación (fondo interno)
- Fondo de apoyo para la estadía de investigación en el extranjero
- Fondo de apoyo para asistencia a eventos científicos nacionales e internacionales

## PROGRAMA DE EVALUACIÓN PERMANENTE (PEP)

**1. Diagnóstico académico:** Mecanismo de verificación de la calidad de la implementación del plan de estudio y condiciones de operación de los nuevos programas y carreras de la Universidad. El proceso considera levantamiento de información y revisión documental. El resultado del diagnóstico puede generar un plan de mejora.

**2. Auditoría Académica:** Mecanismo de evaluación periódica (cada 3 años) de programas y carreras, con el fin de verificar sistemáticamente el cumplimiento de criterios internos y externos de calidad, y así asegurar el mejoramiento continuo. El proceso considera levantamiento de información previo a la visita, un equipo de auditores externos, visita a las sedes donde se dicte la carrera, informe de auditoría, y finalmente, elaboración, seguimiento y control de un plan de mejora.

**3. Memoria Anual:** Mecanismo para asegurar la rendición de cuenta de las actividades y procesos académicos que realizan las unidades. Permite sistematizar, dejar registro, hacer seguimiento y detectar oportunidades de mejora de manera periódica. Tiene una frecuencia anual y se elaborará durante el segundo semestre de cada año.

**4. Planes de Mejora:** Mecanismos de aseguramiento de la calidad que permite identificar y superar las debilidades detectadas en la

evaluación y verificación emanados de los procesos PEP. Para lograr los resultados propuestos (acciones, indicadores, metas), se realizan seguimientos semestrales y evaluación periódica de los planes a través de plataforma Monitor.

**5. Autoevaluación para certificación externa:** Mecanismo que permite coordinar a las carreras y programas en los procesos de acreditación y certificación, como acreditación obligatoria con CNA-Chile, certificaciones con agencias nacionales e internacionales. Lo que asegura el cumplimiento de la Ley de Educación Superior y dar fe pública de la calidad de los programas y carreras impartidos.

**6. Verificación del proceso de evaluación de perfil de egreso:** Mecanismo que tiene como objetivo constatar el cumplimiento de los procesos definidos por la institución para asegurar la calidad y logro de los perfiles de egreso.

**7. Verificación del Seguimiento de Egresados:** Mecanismo que permite constatar la adecuada participación y retroalimentación de los egresados en los procesos definidos por la institución, tales como perfiles de egreso, planes de estudio, inserción laboral, entre otros.



[LinkedIn !\[\]\(3d8c13c92b853674f749aac6fa869926\_img.jpg\) /company/calidad-universidadautonomadechile](https://www.linkedin.com/company/calidad-universidadautonomadechile)